

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

merchandising termékek értékesítésére

Utolsó frissítés: 2026.07.09.

I. Szolgáltató: az alábbi, termékértékesítést nyújtó vállalkozó

Szolgáltató neve	Grit Group International Korlátolt Felelősségű Társaság.
Cégjegyzék szám	01-09-450291
Adószám	32935200-2-41
Székhely:	1013 Budapest, Váralja utca 15. Fsz. 1. ajtó
E-mail cím	george@gritgroup.hu
Weboldal	djotishop.com

II. Értelmező rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Szolgáltató: A merchandising termékek értékesítéséért felelős gazdasági társaság.

Vásárló: Az a természetes vagy jogi személy, aki a Jegyet vagy merchandising terméket megvásárolja.

Webshop: A Szolgáltató által üzemeltetett online értékesítési felület.

Merchandising termék / Termék: A rendezvényhez, előadóhoz vagy márkához kapcsolódó fizikai termék (különösen ruházati termék, kiegészítő vagy egyéb ajándéktárgy).

Jegyértékesítési felület: A Szolgáltató vagy hivatalos partnere által üzemeltetett online vagy offline jegyértékesítési rendszer.

Fogyasztó: A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogalom: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, valamint a Ptk. 6. könyv XXIV. Fejezete alkalmazásában fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás is

III. A szerződés létrejötte, a vásárlás menete

A szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között a termék megvásárlásával jön létre.

Online vásárlásra vonatkozó rendelkezések

Online vásárlás esetén a szerződés a fizetés sikeres teljesítésével jön létre.

A szerződés elektronikus úton megkötött, írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés nyelve a magyar.

Online vásárlás esetén a szerződés létrejöttét a rendszerben tárolt vásárlási adatok igazolják.

A Vásárlónak a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa megadott adatok ellenőrzésére és szükség esetén azok módosítására, így az adatbeviteli hibák javítására.

A jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki az online jegyértékesítési rendszert működtető közreműködőre, a fizetést bonyolító, számlázó és egyéb tevékenységeket végző közreműködőkre. Az ilyen közreműködőkkel létrejött jogviszonyra az adott közreműködő saját szerződéses feltételei az irányadók.

A Termék értékesítésére vonatkozó szerződés vagy az online jegyértékesítő partnerünk, és annak fizetési partnere weboldalán, fizetési megerősítéssel, vagy a Szolgáltató felületén jelzett weboldalán jön létre, amely rögzítésre kerül a Rendszerben, tárolódik az ott regisztrált Vásárlói fiókban, valamint a fizetési és számlázási közvetítők visszaigazoló e-mail üzenetet küldenek a tranzakcióról.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az online fizetéssel kapcsolatos tranzakciós díjak és az online számlázással kapcsolatos költségek nem terhelik a Vásárlót, kivéve amennyiben valamely számla helyesbítését kéri, melynek adminisztrációs költsége 6.000,- Ft + Áfa / módosítás.

A Szolgáltató automatikus e-mail üzenetet küld a Vásárló által megadott e-mail címre. Az értesítés tartalmazza a szerződés lényeges tartalmi elemeit, mint egyedi azonosító, megrendelt termék/ szolgáltatás típusa, és vételára, valamint a megrendelés ideje. A Szolgáltató köteles a Vásárló megrendelésének megérkezését a Vásárló felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, kivéve ha a Vásárló hibás e-mail címet adott meg; a Szolgáltató nem felelős a Vásárló által hibásan megadott adatokból eredő károkért.

A fizetés után az e-számla automatikusan elkészül, és e-mailben elküldésre kerül a Vásárlónak. Az elektronikus számla kibocsátásához a Vásárló az Áfatv. 175. § (3) bek. b) pontja alapján hozzájárul.

A fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Termékek vásárlása esetén a szállítási határidő 20 nap, a szállítási mód a Vásárló által a megrendelés során kiválasztott szállítási mód.

A Szolgáltató nem vetette alá magát a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek.

A Termékek és a szállítás díja nettó árak.

IV. A Vásárló jogai és kötelezettségei

A Vásárlónak kötelessége valós adatokat megadni a vásárláskor. A Szolgáltató nem vállal felelősséget valótlan adatok megadásáért.

A Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használhatja ezeket az adatokat, és köteles az irányadó adatvédelmi jogszabályok előírásoknak megfelelően kezelni és nyilvántartani azokat.

A Vásárló köteles valamennyi, a szolgáltatások nyújtása szempontjából releváns adatok változásáról tájékoztatni a Szolgáltatót.

A Vásárlót -amennyiben fogyasztónak minősül – megilleti a 45/2014. Korm. rendelet szerinti elállási jog, melyről a VI. pont rendelkezik.

A Vásárlót -amennyiben fogyasztónak minősül – megilleti az a jog, hogy panaszával a Szolgáltatóhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy valamely békéltető testülethez forduljon.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében.

A Szolgáltató jogosult a Vásárlók által megadott, deperszonalizált adatokból statisztikát készíteni, azt a tevékenységének szervezése és továbbfejlesztése során felhasználni.

A Szolgáltató alvállalkozókat és egyéb közreműködőket is igénybe vehet.

A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan károkért felel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az online fizetés és számlázás során vagy következtében keletkező károkért vagy visszaélésekért.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, erről értesítést küld a Vásárlónak a rendszerben megadott elérhetőségén.

Szolgáltató a Vásárlók által rögzített adatok valóságáért felelősséget nem vállal, azt ellenőrizni nem köteles.

VI. A jegyek visszaváltása, elállás

Abban az esetben, ha a Vásárló Merchandising terméket vásárol online (merch) a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai az alábbi módon érvényesíthetők:

A Vásárló, amennyiben fogyasztónak minősül, az elállási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés – ide értve az utalványt, ide nem értve a konkrét, naptári nap szerint megjelölt rendezvényeket - esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja 14 napon belül a jelen ÁSZF 1. mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján. A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

Ha a Vásárló jogszerűen eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a Vásárlónak járó összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Nem illeti meg a fogyasztót elállási jog olyan Merchandising termék esetén, amely higiéniai okokból az átadást követően nem küldhető vissza, ilyen terméknek minősül különösen, de nem kizárólagosan: alsónemű, zokni, szájmasc, kozmetikai és testápolási termékek, fogkefe, borotva, fülhallgató (in-ear), valamint minden olyan termék, amely a felbontást követően közvetlenül érintkezik a testtel és higiéniai okból nem értékesíthető újra.

Nem illeti meg a fogyasztót elállási jog olyan Merchandising termék esetén, amely egyedi megrendelés alapján kifejezetten a Vásárló kérésére kerül legyártásra.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárás szabályai

Mikor minősül érvényesnek az elállási jog gyakorlása?

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó a levelét ajánlott tértivevényes küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

Melyik félen van a bizonyítási teher?

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a vonatkozó jogszabályban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mit kell tennie a Szolgáltatónak azután, hogy a Fogyasztó gyakorolta az elállási jogát?

A Szolgáltató köteles e-mailben ésszerű határidőn belül visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Mit kell tennie a Fogyasztónak azután, hogy megküldte elállási nyilatkozatát?

A Szolgáltató által üzemeltetett honlapon megvásárolt utalványt (elektronikus kódot) nem kell visszaküldeni, akkor sem, ha esetlegesen kinyomtatásra került. Kit terhel a visszaküldés költsége?

Meddig kell a Webáruháznak visszatérítenie a vételárat és annak milyen elemeit a Fogyasztó elállása esetén?

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást (termék ára).

Milyen módon fizetjük meg a Fogyasztónak a visszajáró összeget?

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató.

VII. Hírlevél

A Vásárló a Szolgáltató hírlevelére való feliratkozással beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató időnként hírlevelet küldjön neki.

A Vásárló bármikor leiratkozhat a hírlevélről.

A Szolgáltató jogosult a Hírlevélre feliratkozott Vásárlók részére, azok lakóhelye, korábbi vásárlások és egyéb megadott adatok alapján Rendezvényeket ajánlani.

VIII. Panaszok

A Vásárló panaszát vagy fogyasztói kifogását e-mailben vagy telefonon közölheti a Szolgáltatóval, aki 30 napon belül köteles kivizsgálni és írásban, indoklással együtt válaszolni.

A panaszügyintézés helye: online

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának levelezési címe: george@gritgroup.hu

Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Göbölös Réka

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

3. Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu/hu; www.gymsmkik.hu/bekelteto

E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: www.hbmbekeltetes.hu

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszáma: (1) 792-7881

Elnök: Dr. Nadrai Géza

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu; www.pestmegyeibekelteto.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, joga van közvetlenül a –kormányhivatalok szervezetébe integrált- fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni, melynek elérhetőségeit az alábbi weboldal tartalmazza: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag.

Amennyiben a Vásárló lakóhelye külföldön van, fogyasztói jogvita esetén lehetősége van Európai Fogyasztói Központhoz fordulni, melyről bővebb tájékoztatást az alábbi weboldal tartalmaz: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/az_europai_fogyasztói_kozpont_mukodese

IX. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok alkalmazandók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvre, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletre. A felmerülő vitákat a felek kötelesek elsődlegesen békés úton, együttműködve rendezni. Felek a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki, azzal, hogy ez nem érinti a fogyasztó azon jogát, hogy belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerinti bíróság előtt érvényesítse a Szolgáltatóval kötött szerződésből származó igényeit.

Budapest, 2026.06.08.

1. sz. melléklet Elállási-/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett : Grit Group International Korlátolt Felelősségű Társaság
1013 Budapest, Váralja utca 15. Fsz. 1. ajtó., george@gritgroup.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Fogyasztó(k) e-mail címe:

Rendelési azonosító:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Keltezés

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletét képező tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 1 év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

(Ha a vállalkozás jogszabály, szerződés vagy egyoldalú jognyilatkozat alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:)

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (megfelelő aláhúzással) jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Önt a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban foglalt feltételekkel, a fenti határidőn belül jótállási jogok illetik meg. Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.